

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**  
**об итогах работы с обращениями граждан,**  
**поступивших в администрацию муниципального образования**  
**Успенский район за первое полугодие 2020 года**

Администрацией муниципального образования Успенский район работа с обращениями граждан ведётся в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным Законом от 02.05. 2006 года № 59 – ФЗ « О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 28.06. 2007 года № 1270- КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Федеральным законом от 09.02.2009 года №8-ФЗ « Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов местного самоуправления», Законом Краснодарского края от 28.06.2007 года № 1270 –КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае» и Законом Краснодарского края № 2000-КЗ от 16.07.2010 года «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае».

**С 09 января по 30 июня 2020 года** в администрацию МО Успенский район поступило 125 (АППГ – 135) письменных обращений, 55 (АППГ – 64) – от заявителей, 53 (АППГ – 46) – из администрации Краснодарского края, 16 (АППГ – 14) – из администрации Президента РФ; 1 (АППГ – 3) через приемную депутатов Государственной думы Федерального Собрания РФ; 19 (АППГ – 8) – по телефону горячей линии муниципального образования Успенский район.

В результате рассмотрения по **12 (10%)** обращениям граждан приняты положительные решения, по **113 (90%)**- заявителям даны разъяснения.

**15** обращений было рассмотрено комиссионно с выездом на место, с участием заявителя только в 1 квартале текущего года, так как в последующее время были введены ограничительные мероприятия (карантин) на территории Краснодарского края в целях предотвращения угрозы распространения коронавирусной инфекции (COVID-2019).

Для более эффективной работы с населением и в целях снижения количества обращений граждан в федеральные органы государственной власти, в администрации района регулярно проходят приемы граждан, выездные приемы главы муниципалитета, заместителей по всем направлениям, работает общественная приемная.

За первое полугодие 2020 года главой муниципального образования Успенский район проведено **13** приемов, из них **1** выездной. На личном приеме главы в течение полугода приняты **53** человека, все обращения рассмотрены положительно.

По телефону «горячей линии» администрации муниципального образования Успенский район принято за 6 месяцев 2020 года – 20 (АПШГ – 8) обращений (сообщений) граждан. Такому росту способствовал введенный карантин. В результате быстрого реагирования специалистов 60% обращений решены положительно, на остальные давались разъяснения.

Жители муниципального образования обращались в социальных сетях, интернет-приемной, благодаря аккаунту в Инстаграмме все обращения оперативно отрабатываются в режиме «Вопрос-ответ», каждое обращение рассмотрено в полном объёме, даны подробные. Через аккаунт в Инстаграмм отработано более 1000 обращений.

В соответствии с проведённым анализом обращений по содержанию вопросов установлено – **48,7 %** обращений поступили от граждан по вопросам жилищно-коммунального хозяйства включает в себя следующие наиболее актуальные вопросы: увеличение тарифов на услуги ЖКХ, вопросы деятельности управляющих компаний и ТСЖ, обеспечение бесперебойной работы инженерных коммуникаций, обеспечение населения газоснабжением, электроснабжением и водоснабжением, капитальный ремонт многоквартирных домов, проведение работ по подведению природного газа к населенным пунктам, благоустройства и содержания детских площадок – освещенность, состояние покрытия, снос ограждений; содержание, эксплуатация и ремонт придомовых территорий; состояние асфальтового покрытия пешеходной зоны **25,3 %** – это вопросы работы/передвижения во время карантина, оказании помощи нуждающимся гражданам,

Вопросы **социальной сферы поднимались в 10%**. В основном это обращения с просьбой об оказании материальной помощи, вопросы социальной поддержки поступившие от наименее защищенных категорий населения: пенсионеры, инвалиды общего заболевания и инвалиды детства, многодетные семьи и одинокие матери.

Вопросы **экономики, малого и среднего бизнеса (5%)**- поддержка молодых предпринимателей, организация малого и среднего предпринимательства в сельской местности.

По **вопросам сельского хозяйства (2%)**- развитие крестьянско-фермерских хозяйств, аграрная политика в Успенском районе;

Большое внимание уделяется контролю за своевременным и качественным рассмотрением поступающих обращений, замечаний и жалоб граждан. За соблюдением порядка рассмотрения обращений, объективностью и конструктивностью результатов его рассмотрения по существу. По всем обращениям, поступившим в администрацию муниципального образования Успенский район даны подробные разъяснения в соответствии с действующим законодательством. **85%** заявителей удовлетворены результатом рассмотрения обращений.

Администрациями сельских поселений в свою очередь активно ведется работа с населением и для этого собираются сходы граждан, проводятся выездные приемные, собрания с участием квартальных и представителей ТОС, обсуждаются проблемы, волнующие граждан. Такая форма общения не только позволяет решить проблему на месте, но и заставляет органы местного самоуправления более ответственно относиться к рассмотрению обращений граждан, исключить последующие обращения граждан в вышестоящие органы власти, сделать независимую оценку работы поселений и работать совместно в решении возникших проблем.

Администрация муниципального образования Успенский район продолжает работу над повышением эффективности работы по рассмотрению обращений граждан.

Заместитель главы муниципального образования Успенский район,  
управляющий делами



Н.Г. Проколова